

Visual



IN DEZE UITGAVE ONDER ANDERE:

NIEUWE PROJECTEN

Rijndam revalidatie
Prominent
Uitbreiding Bilfinger

NIEUWE FEATURES

Koppelingen met Microsoft
Yammer en Kibana
Dashboards

PRODUCTEN

Lees alles over het Evado
product: xConnect

INHOUD

NIEUWE PROJECTEN

03 NARROWCASTING BIJ RIJNDAM REVALIDATIE

05 PROMINENT

11 UITBREIDING BILFINGER INDUSTRIAL



RIJNDAM

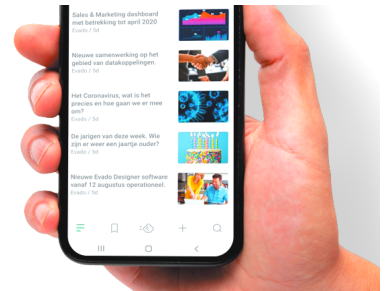
NIEUWE FEATURES

04 KOPPELING MET YAMMER

10 KOPPELING MET KIBANA



YAMMER KOPPELING



BLOG

08 INFORMATIEKANALEN VOOR ZORGOMGEVINGEN



BLOG



kibana

NIEUWE FEATURE

PRODUCTEN

07 EVADO XCONNECT



PROMINENT



**NIEUWE KLANT:
RIJNDAM**

NARROWCASTING BIJ RIJNDAM REVALIDATIE

Foto's: Annette Jansen Fotografie

Informeren en motiveren van patiënten zijn de motieven van de schermen bij Rijndam

Eind van vorig jaar, 2020, werden we bij TSS gebeld door Maar AV. Zij waren in contact gekomen met mensen vanuit de Dirk Kuyt Foundation en Rijndam Revalidatie. Er bestond namelijk bij Rijndam de behoefte om via narrowcasting schermen te gaan communiceren met hun patiënten. Patiënten van Rijndam Revalidatie zijn vaak nog op zoek naar een mogelijkheid om hun sportieve leven (opnieuw) vorm te geven. Door middel van schermen in o.a. de wachtruimtes, was het de bedoeling om een indruk van deze mogelijkheden te geven en patiënten te ondersteunen om een nieuwe start te maken met aangepast sporten.

Na een eerste kennismaking en demo van het Evado systeem op locatie van Maar AV tussen Rijndam, Dirk Kuyt Foundation en TSS werd al snel besloten om het project in gang te zetten. De Dirk Kuyt Foundation besloot om de financiering voor haar rekening te nemen. Hierbij werd aan alle betrokkenen in het project gevraagd om tevens financieel wat bij te dragen. In januari 2021 is gestart met het project. In samenwerking met Rijndam zijn templates gemaakt in de huisstijl van Rijndam, is het Evado CMS ingericht en zijn de players geconfigureerd.

Niet veel later zijn de schermen en players door Maar AV op locatie Westersingel Rotterdam gemonteerd en is het project volledig opgeleverd.

Nieuwe feature

Evado Yammer koppeling



Opnieuw heeft TSS haar Evado platform succesvol gekoppeld aan een veelgebruikte externe bron van content. Dit keer gaat het om de koppeling met Yammer. Dit is één van de Microsoft tools binnen de gehele Microsoft omgeving.

Yammer is een intern social media kanaal waar medewerkers berichten kunnen plaatsen voorzien van een begeleidende afbeelding. Via dit interne communicatie kanaal is het mogelijk om een bericht naar een collega, gedefinieerde groep van collega's of alle collega's te versturen. Door de koppeling is het nu ook mogelijk om deze berichten ook te koppelen aan ons Evado platform. Zo komen de berichten dus ook geautomatiseerd op één of meerdere schermen.

Onze nieuwe klant, Rubix Group, maakt veel gebruik van Yammer bij de interne communicatie. Alleen hebben niet alle medewerkers een Microsoft account en kan dus niet iedereen deze boodschappen of meldingen zien. Vooral de medewerkers op de vloer van het Warehouse hebben geen vaste werkplek en zien deze berichten dus niet.

Nu halen we geselecteerde berichten over naar Evado en tonen deze op het scherm in de kantine en mogelijk later op veel meer andere plekken. Groot voordeel is dus dat nu iedereen op de hoogte is!



**NIEUWE KLANT:
PROMINENT**

GEAVANCEERD AUDIO & NARROWCASTING PROJECT BIJ PROMINENT

42 winkels +
hoofdkantoor.
44 schermen

De onvrede over hun verouderde on premise narrowcasting systeem was de aanleiding voor de afdeling IT om in februari 2020 contact op te nemen met TSS. Er volgde een meeting op kantoor bij Prominent, waarbij IT vanaf het eerste moment de kartrekker is geweest van het project.

In de maanden die volgden zijn de meetings online voortgezet en zijn de wensen vertaald naar een praktische oplossing. Er is gekozen om eerst een proof of concept te doen in de winkel en op kantoor, waarbij o.a. het audio werd getest als ook de gebruiksvriendelijkheid van het platform.

Naar aanleiding van de succesvolle test in de winkel en op kantoor is besloten voor de complete migratie naar het Evado platform.

De voornaamste wensen en eisen van het narrowcasting project;

- Het kunnen afspelen van audio i.c.m. narrowcasting inclusief fade in / fade out bij o.a. commercials.
- Het automatisch wisselen van de volgorde van afspelen van de audiofiles;
- Cloud systeem, wat beheer een stuk eenvoudig maakt voor de afdeling IT;
- Rechten en rollen voor sub gebruikers en beheerders;
- Toekomstgericht systeem voor het realiseren van datakoppelingen en data visualisatie waaronder Sharepoint en PowerBI;
- Eenvoudig systeem qua gebruik.

Landelijke narrowcasting voor alle winkels en op het hoofdkantoor

De schermen in de winkels hebben een verkoopondersteunende functie en tonen hoofdzakelijk full screen video's en foto's van de producten. De focus ligt met name op het onder de aandacht brengen van speciale producten en acties en hiermee de winkelbezoeker te activeren. De audio die wordt afgespeeld op de achtergrond moet zorgen voor een positieve associatie en merkbeleving.

Het tonen van informatie uit Sharepoint zal gaan dienen ter ondersteuning van de interne communicatie op kantoor. In de toekomst zal de data uit PowerBI worden toegevoegd aan de narrowcasting uitzending op kantoor. Op deze manier wordt er optimaal gebruik gemaakt van de verschillende mogelijkheden van het Evado platform.

Een corporate narrowcasting en retail narrowcasting oplossing in één.

TSS heeft een CMS met standaard templates opgeleverd in de huisstijl van Prominent, inclusief de onderverdeling naar rechten en rollen. Er zijn 44 players geleverd, geschikt voor het tonen van full screen foto's en video's. Deze players beschikken over een opslag van 64 GB wat nodig is om de audio-bestanden te kunnen afspelen in combinatie met de reguliere content. De audiobestanden zijn in het CMS opgeslagen en kunnen ook vanuit het CMS beheert worden.

Dit betekent in concreet dat er een audio-playlist in het CMS wordt gecreëerd waarop volgens de player de audiofiles in willekeurige volgorde afspeelt. De 2 players voor het hoofdkantoor zijn professional players, welke geschikt zijn voor het tonen van high-performance uitzendingen. Hierbij gaat het o.a. om het tonen van informatie uit Sharepoint en webviews (PowerBI). Tot slot heeft er een redactie en beheerders training plaatsgevonden voor de afdeling facility management, marketing en IT.

De montage en installatie van de players wordt door Prominent zelf verzorgd. De hosting in de cloud en de service level zijn voor dit project voor 36 maanden afgesloten.



Evado xConnect

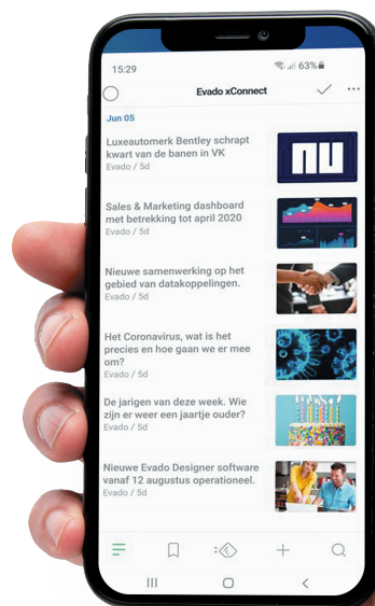
Bereik iedereen op elk device

Snel en eenvoudig nieuws- en informatiekanalen creëren, dat is wat xConnect u biedt. Publiceer naar smartphones, tablets en websites en bereik iedereen die u wilt bereiken. Zelf binnen applicaties zoals Microsoft Teams en Outlook. xConnect is een onderdeel van het Evado platform wat het mogelijk maakt om multichannel communicatie te creëren.

Multichannel Communicatie

Het Evado platform van TSS heeft het mogelijk maken van visuele digitale communicatie als kernfunctie. Het systeem biedt functionaliteit om te kunnen publiceren naar een breed scala aan (TV) schermen. Dit kan zijn via toepassingen zoals broadcasting of narrowcasting /digital signage of bijvoorbeeld via videowalls of touchschermen.

Echter, het is niet altijd het geval dat via deze kanalen iedereen te bereiken is. Met andere woorden, de informatie of boodschap komt niet bij iedereen aan. De oplossing is multichannel communicatie. Dit is precies wat xConnect mogelijk maakt. Met xConnect bereikt u mensen overal en op elk device.



Creëer nieuws- of informatiekanalen in een handomdraai.

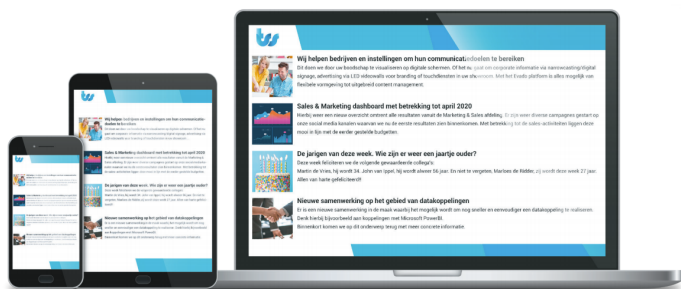
Waar Evado normaal gesproken content en data importeert uit tal van externe systemen, levert xConnect precies de omgekeerde functionaliteit. xConnect biedt een output oftewel een export mogelijkheid. Binnen het Evado CMS kan snel en eenvoudig een informatiekanaal worden aangemaakt.

Dit kanaal kan bestaan uit tekst, afbeeldingen of combinaties hiervan en kan worden weergegeven op tal van devices. Denk hierbij aan smartphones en tablets.

Echter, xConnect kan ook informatie direct tonen in diverse applicaties of worden geïntegreerd in websites. Met xConnect wordt Evado naast een digitaal visueel informatiesysteem een volledig cross device / cross application communicatie platform.

Meer weten?

<https://www.tss.nl/evado/evado-xconnect/>



INFORMATIEKANALEN VOOR ZORGOMGEVINGEN

Het afgelopen jaar heeft een grote impact op de zorg en heeft er toe geleid dat zorginstellingen, verpleeghuizen en zorgomgevingen anders zijn gaan kijken naar communicatie met bewoners. Vereenzaming treedt op, mensen kunnen hun activiteiten niet meer bijwonen en er ontstaat een behoefte aan maatschappelijke betrokkenheid. Zorgomgevingen worden dus voor uitdagingen gesteld. Hoe kunnen nieuwe communicatie deze uitdagingen verbeteren?

Effectieve interne communicatie en manieren om digitaal te communiceren worden daarom steeds belangrijker. Wat kunnen informatiekanaal hieraan bijdragen? De manier waarop een informatiekanaal wordt ingezet en wat het bijdraagt in de zorg staat centraal in deze blog.

Informatiekanaal als extra Zorg TV kanaal voor bewoners

Vrijwel elke bewoner heeft een eigen televisie tot zijn of haar beschikking voorzien van een select aantal zenders. Dit televisiesignaal, doorgaans afkomstig van de bekende providers zoals Caiway, KPN of Ziggo komt binnen bij het signaal overname punt en wordt vanaf hier gebroadcast naar alle televisies.

Binnen het huidige aanbod van zenders kan ook een eigen zorg infokanaal worden toegevoegd. Dit kanaal kan worden voorzien van een eigen identiteit en kan worden gevuld met eigen content. Uitgangspunt is wel dat dit televisiesignaal centraal binnenkomt.

Waarom wordt een informatiekanaal in de zorg ingezet?

In een zorgomgeving maken we een onderscheid naar communicatie in de centrale huiskamer (een gezamenlijke ontmoetingsruimte) en in de woonkamer. Door een combinatie aan te bieden in beide ruimtes ontstaat er een gevoel van verbinding en maatschappelijke betrokkenheid. Aangezien niet elke bewoner fysiek de mogelijkheid heeft om erop uit te gaan, wordt hij/zij toch laagdrempelig geïnformeerd en geëntertaind.

Er zijn hele praktische toepassingen te noemen, zoals; het uitzenden van kerkdiensten, content van het koningshuis, verslaggeving van lokale activiteiten of ondersteunende sfeerbeelden bij feestdagen. Daarnaast wordt er natuurlijk informatief gecommuniceerd over o.a. het menu van de dag, activiteiten, verjaardagen of andere praktische mededelingen.



Hoe zit dit technisch in elkaar?

Er wordt een media encoder geplaatst bij het signaal overname punt voorzien van HDMI inputs. Onze broadcast player koppelt in via HDMI en afhankelijk van hoe de tv's zijn ingeregeld stuurt de media encoder DVBT/DVBC of multicast uit. Bewoners kunnen als ware zelf inschakelen op een eigen kanaal. Je kunt er ook voor kiezen om de informatiekanaalen via een platform te bedienen en beheren. Een voordeel hiervan is dat het informatiekanaal altijd start bij het aanzetten van de televisie.

Onze broadcast player en het CMS bieden de mogelijkheid om content te plannen op tijd. Bepaalde content wordt van te voren opgehaald en klaargezet, waardoor je het Evado platform gebruikt als uitzendstation. Hierdoor kun je content over de dag plannen.

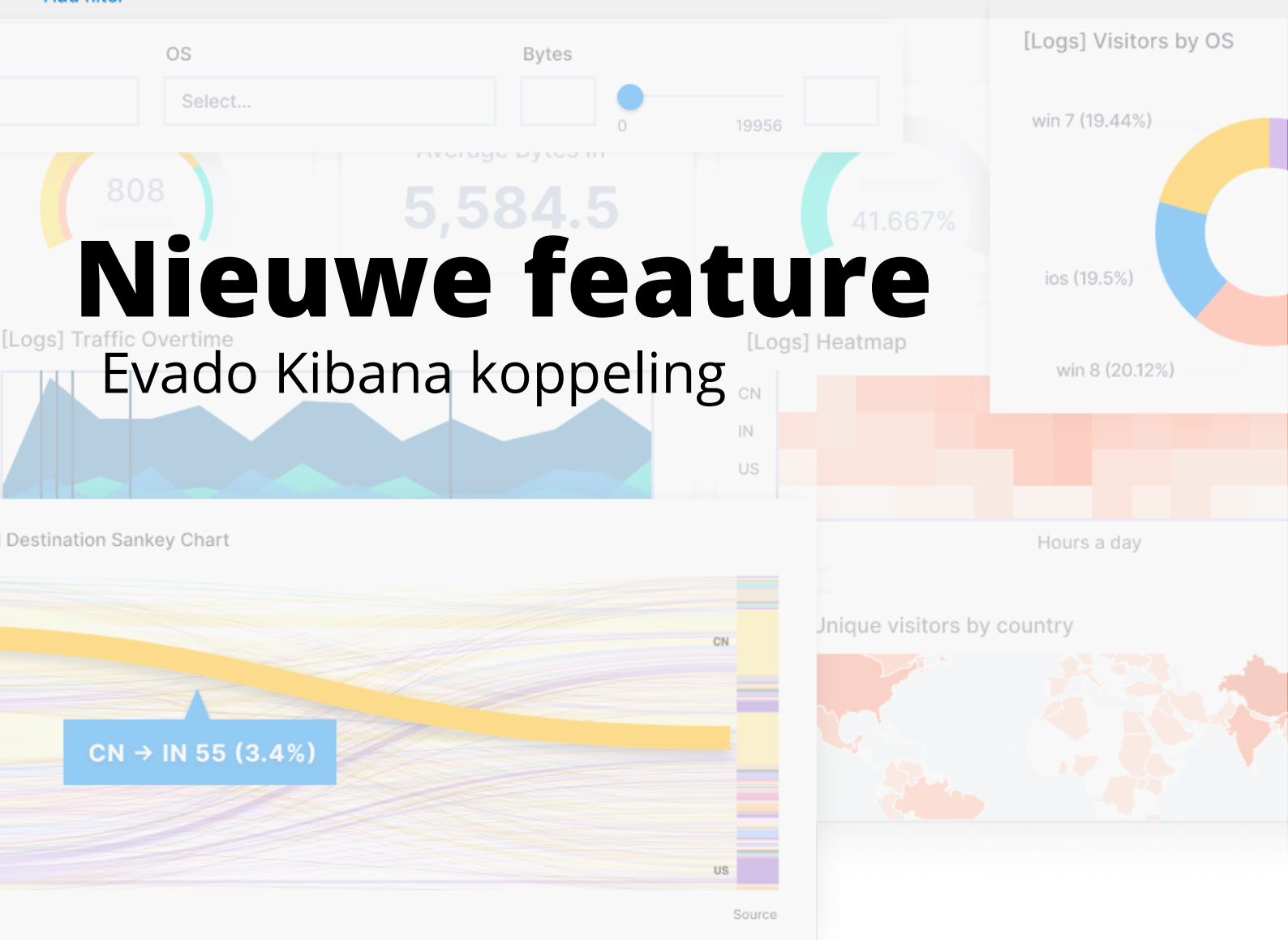
Daarnaast kun je per verzorgingshuis of verpleeghuis rechten en rollen instellen per gebruiker, waardoor je ervoor kunt kiezen om in alle huizen een en dezelfde content te communiceren of alleen specifieke content voor alleen die locatie. Zo krijg je een systeem dat zowel lokaal als centraal gevuld kan worden door verschillende gebruikers. Hierdoor krijg je een levendig en dynamisch informatiekanaal voorzien van de laatste actualiteiten en nieuwtjes.

Samenvattend, een informatiekanaal (narrowcasting) in de zorg is dynamisch en biedt vele voordelen. Het voorziet in maatschappelijke behoeftes en vergroot de betrokkenheid. Het vervangt papier en draagt bij aan efficiency. Het ondersteunt in de algemene informatievoorziening en is een mooi voorbeeld van hoe digitalisering kan bijdragen aan effectieve communicatie in de zorg!



Nieuwe feature

Evado Kibana koppeling



kibana koppeling

TSS heeft een koppeling gerealiseerd met haar Evado platform en Kibana. Kibana is een open source datavisualisatie dashboard voor Elasticsearch. Op het moment dat aanpassingen in het Kibana systeem worden verwerkt dan worden updates direct op het scherm getoond.

Gebruikers kunnen staaf-, lijn- en spreidingsplots of cirkeldiagrammen en kaarten maken bovenop grote hoeveelheden gegevens. Vanaf nu kunnen gebruikers de content die gegenereerd wordt door de Kibana software realtime tonen in Evado narrowcasting uitzendingen.

Het CBR, gebruiker van het Evado systeem, maakt nu gebruik van de Kibana koppeling en toont diverse informatie op 14 narrowcasting schermen op haar locaties. Het gaat hierbij om het tonen van KPI-dashboards ter bevordering van de divisie rijvaardigheid. Deze dashboards zijn voor gedefinieerd door de data analisten van het CBR en worden als een opgemaakte pagina overgehaald.



**UITBREIDING:
BILFINGER**

Verbeter interne
communicatie d.m.v.
digitale
informatieschermen

INTERNE COMMUNICATIE VERBETEREN BIJ BILFINGER INDUSTRIAL

Ein oktober 2019 zijn wij in contact gekomen met Bilfinger Industrial over de huidige invulling van hun narrowcasting pakket. Gebrek aan functionaliteit en gebruikersvriendelijkheid hebben er mede voor gezorgd dat het systeem niet optimaal werd ingezet. Na een gesprek met de Marketing & Communicatie afdeling en het testen van de huidige player hardware is besloten om te investeren in het Evado platform.

Veiligheid, een belangrijke thema in de industrie en bouwsector.

Er wordt op 30 verschillende werklocaties gecommuniceerd over onder andere veiligheid, compliance en nieuws. Aangezien veilig werken bij Bilfinger een zeer belangrijk thema is en er op de werklocaties strenge eisen worden gesteld aan de veiligheid is communicatie daaromtrent essentieel. Omdat de operationele organisatie van Bilfinger decentraal is en niet alle uitvoerende collega's digitaal te bereiken zijn, is het belangrijk om op een andere manier snel te kunnen communiceren.

De schermen bevinden zich onder andere in de accommodaties van Bilfinger bij klanten die actief zijn in de procesindustrie.

Een efficiënte, maar doelgerichte oplossing door hergebruik van bestaande hardware

TSS heeft een CMS en standaard template set in de huisstijl van Bilfinger opgeleverd. De huidige players van XIBO worden hergebruikt en op termijn zal gekeken worden of de players vervangen kunnen worden door players van TSS. Omdat de wens er is om in de toekomst meer te gaan communiceren via schermen en uit het systeem te halen, zal er in de toekomst gefaseerd overgestapt worden naar onze player hardware.

Nadat het Evado platform zijn waarde heeft bewezen voor Bilfinger Industrial Services is besloten om uit te breiden richting een ander Bilfinger bedrijf uit de regio, te weten; Bilfinger ROB./EMV. Hierdoor stijgt het netwerk naar 40 schermen. De locaties van Bilfinger ROB./EMV bevinden zich hoofdzakelijk in België.

DIT MAGAZINE AUTOMATISCH ONTVANGEN?

Abonneer u via:
<https://www.tss.nl/contact/>
o.v.v. TSS Magazine

Heeft u vragen of opmerkingen
over deze uitgave stuur dan een
mail naar het onderstaande
emailadres.



CROSS MEDIA GROUP

TSS Cross Media Group

Hanzeweg 14
2803 MC Gouda
Nederland

T. +31 (0) 182 555000

E. info@tss.nl

I. www.tss.nl